

के साथ समझौते किए हैं। 31 मार्च 2021 तक संग्रह के लिए 14,657 शाखाओं के साथ 57,145 ग्राहक सेवा केंद्र (सीएसपी) का मानचित्रण किया गया है।

3. अन्य पहल

आपके बैंक ने 5 सितंबर 2020 को विश्व मृदा दिवस और 23 दिसंबर 2020 को किसानों के साथ उनके बैंक में विश्वास जताने के लिए उन्हें सम्मानित करते हुए किसान दिवस मनाया गया है। इसके अलावा, आपके बैंक ने खेती को एक टिकाऊ व्यवसाय बनाने के लिए किसानों के सामूहिकीकरण की पहल को अपना समर्थन देने के उद्देश्य से इस दिन 44 किसान उत्पादक कंपनियों (एफपीसी) के साथ करार किया है।

4. वित्तीय समावेशन (एफआई)

आपके बैंक ने राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के साथ अपने व्यापार प्रदर्शन को संरक्षित किया है और वित्तीय समावेशन गतिविधियों की दिशा में ध्यान केंद्रित किया जा रहा है। बैंक भारत सरकार द्वारा निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने अर्थात् मितव्ययिता की आदतों को जागृत करने, ऋण सुविधाओं की उपलब्धता सुनिश्चित करने और ग्रामीण/अर्ध-शहरी क्षेत्रों में वित्तीय पारिस्थितिकी प्रणाली के डिजिटलीकरण के लिए संवर्धन की दिशा में कार्य कर रहा है।

31 मार्च, 2021 तक, आपके बैंक के पास 71,968 ग्राहक सेवा बिंदु (सीएसपी) हैं जो शाखाओं में फुटफॉल्ल्स को कम करते हुए बैंक रहित क्षेत्रों में विभिन्न बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं तक पहुंच प्रदान करते हैं। इसमें ~58.78 करोड़ लेनदेन दर्ज किया गया है, जो 2,52,470 करोड़ रुपये है, जो औसतन प्रतिदिन 16 लाख से अधिक लेनदेन संसाधित करता है। इसके अलावा, चैनल ने अब तक 37,430 करोड़ रुपये जमा के साथ 13.76 करोड़ बीएसबीडी खाते खोले हैं और समाज के बिना बैंक/वंचित वर्ग को औपचारिक बैंकिंग प्रणाली के दायरे में लाया है।

सामाजिक सुरक्षा उपार्यों की जरूरतों को पूरा करने के लिए असंगठित क्षेत्र को कम लागत वाले माइक्रो इंश्योरेंस उत्पाद (पीएमजेजेबीवाई, पीएमएसबीवाई) और पेंशन योजनाएं (एपीवाई) बड़े पैमाने पर उपलब्ध कराई जाती हैं, जिसमें करीब 8 करोड़ ग्राहकों को शामिल किया गया है।

वित्तीय साक्षरता प्रदान करना

मुफ्त वित्तीय साक्षरता, ऋण परामर्श प्रदान करने और इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों के उपयोग का प्रचार करने के उद्देश्य से, आपके बैंक ने देश भर में 341 एफएलसी स्थापित किए हैं। कोविड-19 के बावजूद, 1 अप्रैल, 2020 और 31 मार्च, 2021 के बीच की अवधि के दौरान, एफएलसी ने 11,943 शिविर आयोजित किए हैं जहां 3.64 लाख लोगों ने भाग लिया है। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा कार्यान्वित एक



पायलट परियोजना के रूप में, आपके बैंक ने महाराष्ट्र, छत्तीसगढ़ और तेलंगाना राज्य में पांच-पांच, ब्लॉक स्तर पर वित्तीय साक्षरता के लिए 15 केंद्र (सीएफएल) भी स्थापित किए हैं। ग्रामीण जनता के बीच वित्तीय जागरूकता पैदा करने के लिए देश भर में अन्य 230 सीएफएल स्थापित किए जा रहे हैं।

ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआईएस)

आपके बैंक ने 26 राज्यों और 3 केंद्र शासित प्रदेशों में 152 RSETIs स्थापित किए हैं। आरएसईटीआईएस सामाजिक परिवर्तन एजेंट के रूप में कार्य करता है, कौशल विकास और प्रशिक्षण के माध्यम से टिकाऊ आजीविका की दिशा में ग्रामीण युवाओं को सशक्त बनाता है, जिससे उन्हें अपने सूक्ष्म उद्यम स्थापित करने में मदद मिलती है, जिससे ग्रामीण रोजगार और धन सृजन होता है। कोविड-19 महामारी के बावजूद, RSETIs ने 66,260 उम्मीदवारों को प्रशिक्षित किया है और ग्रामीण विकास मंत्रालय (एमओआरडी) द्वारा निर्धारित वार्षिक प्रशिक्षण लक्ष्य का 107% हासिल किया है।

महामारी के दौरान ग्राहक सेवा केंद्रों ने पूरे देश भर में कठिन स्थितियों/दुर्गम स्थानों पर लोगों की वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए सेवा प्रदान की है।

घ. एनबीएफसी एलायंस

आरबीआई द्वारा एनबीएफसी-एनडी-एसआईएस के साथ ऋणों के सह-उत्पत्ति संबंधी दिशानिर्देशों के बाद आपके बैंक ने अक्टूबर 2018 में एनबीएफसी गठबंधन विभाग बनाया है। जबकि सह-उत्पत्ति के तहत, 8 एनबीएफसी पर शामिल किए गए, आरबीआई के साथ

ऋण के सह-ऋण पर नए दिशा-निर्देश आए हैं एनबीएफसी ने 5 नवंबर, 2020 को एचएफसी सहित सभी एनबीएफसी को कवर करते हुए संचालन के लिए अधिक सुविधा के साथ एक व्यापक आधार प्रदान किया, जो अपने पहले के सह-उत्पत्ति दिशानिर्देशों का स्थान लेते हैं। एनबीएफसी के साथ सह-ऋण पर आपके बैंक की नीति आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध है और सह-ऋण आपके बैंक के लिए अपनी प्राथमिकता क्षेत्र के ऋणों को मजबूत करने के लिए एक नया फोकस क्षेत्र होना तय है। सह-उत्पत्ति व्यवस्था के माध्यम से, आपके बैंक ने पिछले एक वर्ष में 38,000 ऋणों को 1 लाख रुपये तक के ऋणों के लिए पूर्ण डिजिटलीकरण मोड में स्वीकृत किया है। सह-ऋण के साथ-साथ, एनबीएफसी, एमएफआईएस और बीसी के साथ बिजनेस एसोसिएट पॉलिसी के माध्यम से आपका बैंक अपनी प्राथमिकता क्षेत्र ऋण खाते में वृद्धि पर ध्यान केंद्रित करने के साथ देश में अब तक जिन क्षेत्रों में पहुंच नहीं हुई है उन क्षेत्रों में भी अपनी पहुंच बढ़ा रहा है।

ड. सरकारी व्यवसाय

आपका बैंक सरकारी व्यवसाय के संचालन में सबसे आगे है और केंद्र सरकार के प्रमुख मंत्रालयों और विभागों के लिए मान्यता प्राप्त बैंकर है। केंद्र सरकार के कारोबार में 67% से अधिक बाजार हिस्सेदारी और सरकारी कमीशन में 80% से अधिक हिस्सेदारी के साथ भारतीय स्टेट बैंक सरकारी कारोबार के बाजार में अग्रणी है।

आपका बैंक, अपनी व्यापक उपस्थिति और डिजिटल कौशल के साथ "डिजिटल इंडिया" के लिए सरकार के लिए पसंदीदा साझेदार रहा है। आपका बैंक नियमित रूप से अनुकूलित प्रौद्योगिकी समाधान विकसित करने में लगा हुआ है, ताकि ऑनलाइन मोड में लेनदेन को

सुगम बनाने वाली सरकार की डिजिटल पहलों के साथ तालमेल बनाए रखा जा सके, अधिक दक्षता और पारदर्शिता प्रदान की जा सके, जिसके परिणामस्वरूप व्यापार करने में आसानी हो और नागरिकों के लिए जीवन यापन सहज हो।

भारतीय स्टेट बैंक भारत सरकार की सामाजिक सुरक्षा योजनाओं, जैसे - प्रधानमंत्री किसान सम्मान निधि योजना, प्रधानमंत्री श्रम मानधन योजना, प्रधानमंत्री किसान मानधन योजना, पीएमजेडीवाई महिला लाभार्थियों के लिए पीएम गरीब कल्याण योजना के कार्यान्वयन में सक्रिय रूप से कार्यरत है।

सरकारी कारोबार एवं कमीशन

(रु. करोड़ में)

विवरण	विव 2019-20	विव 2020-21
कारोबार	52,62,643	50,77,446
कमीशन	3,742	3,617

वर्ष के दौरान निम्नलिखित पहल कार्यान्वित किए गए हैं:

1. पीएमजेडीवाई महिला लाभार्थियों के लिए प्रधानमंत्री गरीब कल्याण योजना

आपके बैंक ने 20.54 करोड़ लाभार्थियों को रु.30,796.39 करोड़ रुपये प्रदान किए हैं। धन वितरण के संबंध में शाखा स्तर तक एमआईएस जेनेरेट करने के लिए वित्त मंत्रालय से प्राप्त दिशा-निर्देशों के अनुसार महिला पीएमजेडीवाई लाभार्थियों को हस्तांतरित धनराशि की निगरानी के लिए एसबीआई ने एक ऑनलाइन पोर्टल विकसित किया है।

2. पीएम-केयर्स

कोविड-19 के प्रकोप के दौरान, केंद्र और राज्य सरकारों द्वारा दान एकत्र करने के लिए आपके बैंक ने खाते खोले हैं, जो पीएम-केयर खाता के तहत खोले गए खातों में से सबसे बड़ा है।

3. प्रधानमंत्री किसान सम्मान निधि योजना

कृषि एवं किसान कल्याण मंत्रालय के मान्यता प्राप्त बैंक के रूप में वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान आपके बैंक ने इस योजना के तहत रु.63,170 करोड़ रुपये के वितरण की सुविधा प्रदान की है।

4. डायरेक्ट बेनिफिट ट्रांसफर (डीबीटी)

भारत सरकार और राज्य सरकारों के डायरेक्ट बेनिफिट ट्रांसफर (डीबीटी) की सभी प्रमुख योजनाओं को पैन इंडिया आधार पर आपके बैंक के माध्यम से लागू किया जा रहा है। भारतीय स्टेट बैंक डायरेक्ट बेनिफिट ट्रांसफर ऑफ

एलपीजी सब्सिडी (डीबीटीएल) के प्रसंस्करण के लिए एकमात्र बैंक है। वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान संसाधित लेन-देन और कुल राशि इस प्रकार है:

(रु. करोड़ में)

विवरण	लेनदेनों की सं.	राशि
डीबीटी	80.20	3,97,524
डीबीटीएल	107.85	15,506

5. गृह मंत्रालय

विदेशी अंशदान प्राप्त करने हेतु गैर-सरकारी संगठनों के एफसीआरए खाते खोलने के लिए गृह मंत्रालय द्वारा आपके बैंक को एकमात्र बैंक के रूप में प्राधिकृत किया गया है। देश भर में 23000+ एफसीआरए प्रमाण पत्र धारक हैं जिन्हें एसबीआई में खाता खोलना आवश्यक है। वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान लगभग 10,000 खाते खोले गए हैं।

SBI

किसान की उन्नति से है देश की प्रगति.

आपकी खेती की हर जरूरत के लिए एसबीआई एपी लोन प्रोडक्ट्स.

- एपी गॉल्ड लोन**
 - जो भी कृषि पर डिजिटल भुगतान
 - कम ब्याज दर
- किसान क्रेडिट लाई**
 - ब्याज दर प्रतिवर्ष 7%
 - समय पर चुकाने वाले किसानों को ब्याज पर 3% छूट
 - ₹1.6 लाख तक के लिए कोलेटरल फ्री लोन
- मुद्रा लोन**
 - ₹10 लाख तक की कोलेटरल फ्री
 - सरल कानूनी कार्यवाई
- स्वयं-सहायता समूहों के लिए लोन**
 - आजीवनिक के लिए लोन
 - सरल चुकौती
- ट्रैक्टर लोन**
 - अतिरिक्त भुगतान: 2 एकड़
 - सरल चुकौती
- एसेट बैवइ एपी लोन**
 - ₹2 करोड़ तक का लोन
 - कम ब्याज दर

अधिक जानकारी के लिए, विजिट करें bank.sbi पर या शाखा प्रबंधक से संपर्क करें

6. जीईएम (सरकारी ई-मार्केटप्लेस)

जीईएम पोर्टल के माध्यम से आम वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए आपूर्तिकर्ताओं को भूगतान के वित्तीय एकीकरण के लिए सभी बैंकों के बीच आपका बैंक अग्रणी है। आपके बैंक के साथ पांच राज्यों और 988 स्वायत्त निकायों के जीईएम पूल खाते खोले गए हैं।

7. ई-टेंडरिंग

एसबीएमओपी के साथ एकीकृत करके 12 राज्य सरकारों को उत्पाद प्रदान किया गया है। हमारी कोशिश है कि चरणबद्ध तरीके से सभी राज्य सरकारों को इसमें शामिल करें। प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना के लिए सीपीडब्ल्यूडी और एनआरआईडीए (नेशनल रूरल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट एजेंसी) को ई-टेंडरिंग सॉल्यूशन उपलब्ध कराया जा रहा है।

8. पासपोर्ट सेवा परियोजना

पासपोर्ट सेवा परियोजना में एसबीएमओपी के साथ एकीकृत कर शुल्क वसूलने के लिए आपका बैंक एकमात्र बैंकर है। वैकल्पिक विकल्प प्रदान करने के लिए एसबीआई ई-पे के साथ एकीकरण भी चल रहा है।

9. रेल मंत्रालय

लेनदेन के लिए सफल परीक्षण बाद एसबीआई यूपीआई और रेलवे (क्रिस) एटीवीएम टिकट को एकीकरण अंतिम चरण में है। चलती ट्रेनों में उपयोग के लिए टिकट परीक्षकों (टीसी) को पीओएस मशीनें उपलब्ध कराई जा रही हैं। अबतक 10326 मशीनें चालू की गई हैं।

10. डाक विभाग

एसबीआई (मैन्डेट और वैन मॉडल दोनों के लिए) के माध्यम से डाक जीवन बीमा के संग्रह करने के लिए सहमति ज्ञापन निष्पादित किया गया है।

डाक विभाग के संपूर्ण भूगतानों के लिए प्रायोगिक आधार पर आपके बैंक द्वारा वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान दिल्ली पीएओ में केंद्रीकृत एकीकृत भूगतान प्रणाली (सीआईपीएस) को लागू किया गया है। सफल कार्यान्वयन के पश्चात्, अब डाक मुख्यालयों द्वारा इस योजना को पैन इंडिया स्तर पर कार्यान्वित करने का निर्णय लिया गया है और इससे संबंधित एमओयू शीघ्र ही निष्पादित किया जाएगा।

11. आयकर वापसी आदेश (आईटीआरओ)

सीबीडीटी के साथ निष्पादित एमओयू के अनुसार आपका बैंक आयकर वापसी के लिए एकमात्र रिफंड बैंकर है। वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान एसबीआई ने सफलतापूर्वक 2.6 लाख करोड़ के 2.6 करोड़ से अधिक रिफंड संसाधित किए गए हैं।

12. राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए)

राज्यों में राज्य स्वास्थ्य प्राधिकरण (एसएचए) की मदद से देश में आयुष्मान भारत योजना (एबीवाई) के कार्यान्वयन के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए) केंद्रीय, समन्वयकारी संगठन है। एनएचए के साथ प्रमुख बैंकर के रूप में जुड़े रहना आपके बैंक के लिए गौरव की बात है।

13. पेंशन भुगतान

भारतीय स्टेट बैंक 58.81 लाख पेंशनभोगियों को पेंशन भुगतान का प्रबंध कर रहा है और वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान 1,50,860 करोड़ रुपये से अधिक की कुल पेंशन का वितरण किया गया है। वित्तीय वर्ष 2020-21 में 3.38 लाख पेंशनभोगियों के नए पेंशन खाते जोड़े गए हैं।

आपके बैंक ने पेंशन सेवा वेबसाइट www.pensionseva.sbi को नया रूप दिया है, जिससे पेंशनभोगी अपने घर पर बैठ कर लॉग इन कर आसानी से लेन-देन विवरण, पेंशन पर्ची, बकाया गणना पत्रक आदि जैसे अपने पेंशन विवरण देख सकते हैं।

14. लघु बचत योजनाएं

सभी प्राधिकृत बैंकों में भारतीय स्टेट बैंक ने सबसे अधिक 82.59 लाख पीपीएफ और 20.32 लाख सुकन्या समृद्धि खातों को सेवा प्रदान की है। इसके अलावा वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान 5.35 लाख पीपीएफ खाते और 2.40 लाख सुकन्या समृद्धि खाते जोड़े गए हैं।

च. डीएंडटीबी-विपणन

डीएंडटीबी - विपणन, पूर्ववर्ती लेनदेन बैंकिंग इकाई (टीबीयू) ग्राहकों की थोक लेनदेन आवश्यकताओं के व्यापक समाधान के लिए तकनीक का उपयोग करता है जिससे उनके कुशल निधि प्रबंधन के साथ एमआईएस एवं समर्पित एकल ग्राहक सहायता बिंदु सहित अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं उपलब्ध कराता है। डिजिटल और लेनदेन बैंकिंग सेवाएं आपके बैंक को ग्राहकों के साथ घनिष्ठ संबंध बनाए रखने और क्रेडिट, फंड प्रबंधन और क्रॉस सेलिंग जैसी उनकी अन्य बैंकिंग आवश्यकताओं का आकलन करने की सुविधा प्रदान करती हैं। वित्त वर्ष 2021 के दौरान, डीएंडटीबी ने कोविड-प्रेरित लॉकडाउन के दौरान दरवाजे की सेवाएं प्रदान करने और लेनदेन को सुविधाजनक बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई।

आपका बैंक कॉरपोरेट, सरकारी विभागों, वित्तीय संस्थानों और एसएमई ग्राहकों को डी एंड टीबी उत्पादों/सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करता है। एसएमई के साथ कॉरपोरेट

और सरकारी ग्राहक बैंक के लिए प्रमुख फोकस सेगमेंट बने हुए हैं। बाजार के रुझानों के अनुरूप, आपका बैंक ग्राहक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रदान किए जाने वाले डीएंडटीबी उत्पादों/सेवाओं की श्रृंखला को प्रतियोगियों द्वारा पेश की जाने वाली बाजार में उपलब्ध उत्पादों के अनुरूप लगातार अद्यतन/विकसित कर रहा है। कोविड-19 के दौरान डिजिटल लेनदेन मोड के माध्यम से ग्राहकों के व्यवसायों को मजबूत करने के लिए, डी एंड टीबी मार्केटिंग ने वर्ष के दौरान कई अभियान आयोजित किए।

महामारी से उत्पन्न चालू वर्ष की चुनौतियों के कारण व्यवसायों के लॉकडाउन के बावजूद, वित्त वर्ष 2020 में वित्त वर्ष 2020 में डी एंड टीबी शुल्क आय 1,902.77 करोड़ से बढ़कर वित्त वर्ष 2021 में 2,009.75 करोड़ रुपये हो गई।

वित्त वर्ष 2021 के कारोबार में वर्षानुवर्ष 10.92% की वृद्धि दर्ज की गई, जिसमें वित्त वर्ष 2020 के 60,98,347 करोड़ रुपये की राशि के लेनदेन से बढ़कर वित्त वर्ष 2021 में 67,64,137 करोड़ रुपये हो गई।

आपके बैंक को 2020 में लगातार चौथे वर्ष एशियाई बैंकर पत्रिका, सिंगापुर द्वारा "सर्वश्रेष्ठ लेनदेन बैंक इन इंडिया" के रूप में मान्यता दी गई थी। आपके बैंक को 2020 में लगातार दूसरे वर्ष एशियन बैंकर पत्रिका, सिंगापुर द्वारा "बेस्ट पेमेंट बैंक इन इंडिया" के रूप में भी मान्यता दी गई थी।

2. ग्लोबल बैंकिंग

क कॉरपोरेट लेखा समूह

कॉरपोरेट लेखा समूह (सीएजी) आपके बैंक की एक समर्पित रणनीतिक व्यापार इकाई (एसबीयू) है जो विशेष और कुशल वितरण प्लेटफॉर्म की यूएसपी के साथ 'उच्च मूल्य क्रेडिट' के पोर्टफोलियो को संभालते हैं। सीएजी एसबीयू की चार विशेष शाखाएं हैं, जिसका नेतृत्व महाप्रबंधक के द्वारा किया जाता है जो भारत के शीर्ष तीन वाणिज्यिक केंद्रों मुंबई, दिल्ली और चेन्नई में स्थित हैं।

एसबीआई में, सीएजी एक एकीकृत इकाई है, जो विशेष रूप से अपने विदेशी सहयोगियों और सहायक कंपनियों सहित शीर्ष रेटेड कॉरपोरेट्स को वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला एक ही स्थान पर प्रदान करता है।

सीएजी का बिजनेस मॉडल रिलेशनशिप मैनेजमेंट कॉन्सेप्ट पर आधारित है और प्रत्येक क्लाइंट/बिजनेस ग्रुप को रिलेशनशिप मैनेजर के पास मैप किया जाता है जो एक क्रॉस-फंक्शनल क्लाइंट सर्विस टीम का नेतृत्व करता है जिसमें अत्यधिक कुशल क्रेडिट और ऑपरेशंस पदाधिकारी शामिल होते हैं।